



ALGEMENE VOORWAARDEN

van Wilma Interieur te Lemmer

Art. 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Wilma Interieur, overeenkomsten tot het verrichten van leveringen en/of diensten door Wilma Interieur, alsmede alle overige rechtsbetrekkingen tussen Wilma Interieur en de opdrachtgever.
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan degene tot wie de hiervoor bedoelde aanbieding is gericht, met wie een overeenkomst is gesloten of met wie er overige rechtsbetrekkingen bestaan.
- 1.3 Er kan door partijen slechts van (delen van) de bepalingen in deze voorwaarden worden afgeweken indien partijen dat aanvullend zijn overeengekomen en dat schriftelijk hebben vastgelegd.
- 1.4 Toepasselijkheid van welke andere inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden dan ook wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Art. 2 Overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen, waaronder offertes en/of informatie in prijslijsten en folders of op de website van Wilma Interieur, zijn vrijblijvend en gebaseerd op normale uitvoeringsomstandigheden. Als daar een kennelijke vergissing of verschrijving in staat kan Wilma Interieur daar niet aan worden gehouden.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand nadat deze schriftelijk is bevestigd door ondertekening van de offerte of opdrachtbevestiging. Indien geen van beide partijen de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, of de opdrachtbevestiging nog niet voor akkoord door de opdrachtgever is ondertekend, en de opdrachtgever er desondanks mee instemt dat Wilma Interieur aanvangt met de uitvoering van de opdracht, dan wordt de opdrachtgever geacht de opdracht conform de offerte te hebben verstrekt.
- 2.3 Ondergeschikten van Wilma Interieur kunnen haar niet binden zonder bekrachtigingshandeling zijdens Wilma Interieur.

Art. 3 Uitvoering

- 3.1 Wilma Interieur voert een overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, met inachtneming van goed vakmanschap. Wilma Interieur heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
- 3.2 De opdrachtgever draagt zorg voor de tijdige aanlevering van alle gegevens die voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Indien deze gegevens niet tijdig worden verstrekt, heeft Wilma Interieur het recht de werkzaamheden op te schorten en de hieruit voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen.
- 3.3 De opdrachtgever zal alle documenten die Wilma Interieur produceert onverwijld beoordelen en controleren op juistheid.
- 3.4 Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds ontwerpen, tekeningen of schetsen en anderzijds de uitvoering ervan kunnen geen reden zijn voor afkeuring, korting, schadevergoeding of beëindiging van de overeenkomst.
- 3.5 Afsproken termijnen voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn streefdata en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 3.6 Wilma Interieur is gerechtigd voor de uitvoering van een overeenkomst derden in te schakelen.

Art. 4 Prijzen en wijzigingen

- 4.1 Prijzen kunnen zijn gebaseerd op een uurtarief of op een vast afgesproken bedrag.
- 4.2 Wijzigingen in de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever worden als meerwerk beschouwd en apart in rekening gebracht. Als wijzigingen noodzakelijk zijn door omstandigheden die aan Wilma Interieur te wijten zijn, worden geen extra kosten in rekening gebracht.
- 4.3 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst wijzigingen noodzakelijk blijken die de oorspronkelijke omvang van de overeenkomst beïnvloeden, zal Wilma Interieur de opdrachtgever vooraf informeren over de eventuele financiële en/of inhoudelijke consequenties.

Art. 5 Leveringen van materialen en producten

- 5.1 Indien de opdrachtgever artikelen, materialen of producten aanschaft via een derde leverancier, zijn de leveringsvoorwaarden van die leverancier van toepassing. Wilma Interieur is geen partij bij de overeenkomst tussen de opdrachtgever en deze derde.
- 5.2 Kleine afwijkingen in kleur, structuur of afwerking ten opzichte van stalen of voorbeelden, die in de branche gebruikelijk zijn, geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 5.3 Verf welke op kleur is gemengd kan niet worden geretourneerd. Overige goederen, zoals meubels, gordijnstoffen of accessoires, welke door Wilma Interieur speciaal en/of op maat voor de opdrachtgever zijn besteld kunnen ook niet worden geretourneerd.

Art. 6 (Intellectueel) eigendom

- 6.1 Alle uit de overeenkomst voortkomende rechten van intellectueel eigendom komen toe aan Wilma Interieur.
- 6.2 In het kader van de opdracht door Wilma Interieur tot stand gebrachte documenten worden eigendom van de opdrachtgever nadat de opdrachtgever aan al zijn financiële verplichtingen tegenover Wilma Interieur heeft voldaan. De documenten mogen worden gebruikt met inachtneming van de wetgeving op het gebied van intellectueel eigendom.



Art. 7 Betaling

7.1 Betalingen dienen door de opdrachtgever te worden verricht conform de afspraken in de overeenkomst of bij gebreke daarvan binnen 14 na ontvangst van een factuur van Wilma Interieur.

7.2 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen of verrekening met een tegenvordering; reclames of meldingen van gebreken schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. Deze bepaling geldt niet indien de opdrachtgever een consument is.

7.3 Indien Wilma Interieur werkzaamheden heeft verricht conform de overeenkomst, bijv. in de vorm van adviezen, tekeningen of ontwerpen, en de opdrachtgever kiest ervoor om daar niets of slechts deels iets mee te doen, dan is de opdrachtgever toch verplicht om te betalen conform de afspraken tussen partijen.

Art. 8 Aansprakelijkheid

8.1 Wilma Interieur is slechts aansprakelijk voor directe schade aan de zijde van de opdrachtgever als gevolg van toerekenbaar tekortschieten in haar nakoming van een overeenkomst met de opdrachtgever, zulks met inachtneming van de inhoud van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tussen partijen. Met directe schade wordt bedoeld het bedrag dat benodigd is om de directe gevolgen van niet nakoming van de overeenkomst op te heffen. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade en vertragingsschade, alsmede schade van derden, is uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van beslissingsbevoegden van Wilma Interieur.

8.2 Wilma Interieur is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door de opdrachtgever. Zij is ook niet aansprakelijk voor de verkeerde uitwerking, uitvoering of realisatie van ontwerpen of tekeningen door derden.

8.3 Voort is Wilma Interieur niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van aanpassingen aan het geleverde en de gevolgen daarvan, welke zijn aangebracht door de opdrachtgever of derden.

8.4 Indien bepaalde onderdelen van de opdracht, waaronder constructieve en installatieve adviezen, door derden worden vervuld, is Wilma Interieur voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Dat geldt ook indien Wilma Interieur partijen uit haar netwerk aanbeveelt, zoals aannemers, leveranciers of schilders. Bedoelde derden dienen in voorkomend geval zelfstandig te worden aangesproken.

8.5 Schadeplichtigheid zijdens Wilma Interieur zal nimmer het totale factuurbedrag (excl. BTW) van de overeenkomst overstijgen.

8.6 Schadeplichtigheid zijdens Wilma Interieur is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor haar aansprakelijkheidsverzekeraar in voorkomend geval dekking verleent en het bedrag dat de verzekeraar voorts uitkeert. Op Wilma Interieur rust overigens niet de plicht om zich te verzekeren.

Art. 9 Opschorting, opzegging en ontbinding

9.1 Wilma Interieur mag haar verplichtingen uit een overeenkomst met de opdrachtgever opschorten in de situatie dat de opdrachtgever niet, niet tijdig en/of niet volledig voldoet aan enige verplichting, voortvloeiend uit een overeenkomst met Wilma Interieur. Hetzelfde geldt indien Wilma Interieur goede grond heeft om aan te nemen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen. Daarvan is in ieder geval sprake bij faillissement, surséance van betaling, WSNP, vereffening of liquidatie of (gedeeltelijke) overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever.

9.2 In voormelde situaties mag Wilma Interieur ook de overeenkomst met de opdrachtgever geheel of deels opzeggen of ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten.

9.3 Partijen mogen ook zonder voormelde redenen tussentijds opzeggen.

9.4 Als de opdrachtgever tussentijds opzegt, om welke reden dan ook, is het uitgangspunt dat er dient te worden afgerekend naar het geleverde en de stand van het werk op dat moment, met inbegrip met evt. door Wilma Interieur gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die Wilma Interieur ter tijde van de beëindiging reeds was aangegaan met het oog op uitvoering van de overeenkomst.

9.5 Als de opdrachtgever tussentijds opzegt zonder dat er sprake is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst door Wilma Interieur, en er is sprake van een overeenkomst waarbij er wordt gewerkt op basis van een vooraf overeengekomen vast tarief, dan is de opdrachtgever dat gehele tarief verschuldigd, ongeacht de stand van de werkzaamheden op dat moment, vermeerderd met evt. door Wilma Interieur gemaakte en nog te maken bijkomende kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die Wilma Interieur ter tijde van de beëindiging reeds was aangegaan met het oog op uitvoering van de overeenkomst.

Art. 10 Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van Wilma Interieur onafhankelijke omstandigheid, voorzienbaar of onvoorzienbaar, welke tijdelijk of permanent in de weg staat aan nakoming van haar verplichtingen. Daaronder worden begrepen:

- maatregelen van overheden;
- (financiële) crises, epidemieën en pandemieën;
- oorlog, oproer, en aanslagen;
- transportproblemen;
- brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Wilma Interieur of diens toeleveranciers;
- overmacht van toeleveranciers van Wilma Interieur;
- gebrekkigheid van zaken, hulpmiddelen of materialen van derden waarvan het gebruik door de opdrachtgever was opgelegd;
- stakingen en ziekte van medewerkers van Wilma Interieur;



10.2 Overmacht is van toepassing direct na intreding van de veroorzakende omstandigheid. Wilma Interieur zal de opdrachtgever binnen bekwame termijn op de hoogte stellen.

10.3 In geval van naar inschatting van Wilma Interieur tijdelijke overmacht is zij bevoegd haar verplichtingen op te schorten. Indien een overmachtssituatie langer dan 3 maanden voortduurt, is ieder der partijen bij een overeenkomst gerechtigd deze te ontbinden. Vanwege het feit dat er dan sprake is van een ontoerekenbare tekortkoming zal er geen sprake zijn van schadeplichtigheid. Partijen zullen dan met elkaar afrekenen naar rato van het geleverde en de stand van het werk op het moment van ontbinding.

Art. 11 Privacy

Wilma Interieur verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving. De privacyverklaring is beschikbaar op de website van Wilma Interieur.

Art. 12 Slotbepalingen

12.1 Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden, of een deel daarvan, ongeldig of nietig blijken, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor het restant van de bepaling alsmede voor de overige bepalingen. Mocht ten aanzien van een bepaling een vergaande uitleg ongeldigheid opleveren maar een minder vergaande uitleg niet, dan zal automatisch de minder vergaande uitleg gelden. Als onduidelijkheid bestaat over een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden dan moet uitleg plaatsvinden 'naar de geest' van deze bepalingen. Als zich een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan moet deze eveneens worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

12.2 Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

12.3 Alle geschillen tussen Wilma Interieur en de opdrachtgever zullen worden berecht door de Rechtbank Noord-Nederland, zittingsplaats Groningen, behoudens voor zover dwingendrechtelijke regels een ander forum aanwijzen. Deze bepaling geldt niet als de opdrachtgever een consument is.

12.4 Op alle aanbiedingen van Wilma Interieur, overeenkomsten tot het verrichten van leveringen en/of diensten door Wilma Interieur, alsmede alle overige rechtsbetrekkingen tussen Wilma Interieur en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.